

Couple senior en séjour qui fait de petites randos

Météo : non Pouvoir d'achat : 3,5/5 Connaissance : 3/5 Aisance numérique : 1



Persona
Image

Demandes principales

- Connaître les itinéraires de randonnée (balade et petites rando) sur le territoire

Motivations

- Marcher au grand air le long de la mer
- Dépaysement
- Réputation du GR34
- Moins de monde

Informations demandées

- Cartes
- Topoguide
- Suggestion d'itinéraire et de visite (Bretagne vivante et Trégunc puis autres visites)
- Point de restauration
- Que découvrir en chemin, aires de pique-nique
- Actualité du jour / territoire (bateau au port)
- Patrimoine bâti

Services demandés

- Achat de guide ou de réservation de visites guidées
- Transports en commun au niveau du GR34 pour laisser la voiture en un point,
- Vente de carnet de tickets
- Souvenir boutique
- Marchés
- Bons restaurants
- Dégustations d'huîtres

Période

- mai juin et septembre octobre
- février + avril (vacances scolaires)
- toute l'année (Bretagne Vivante)

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante
- Lougre de l'Odet
- Maison du Patrimoine CC
- Stage Carnet voyage (Pascale Bodin)
- Miléade
- La Bell'Aven
- Manoir Dalmore
- Camping 2 Fontaines
- Villa des Fleurs d'Ajoncs
- Le Suroit
- Camping Domaine de la Pinède
- Glénan Découverte

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Familles en séjour en camping 2 adultes – 2 enfants moins de 12 ans

Météo : non Pouvoir d'achat : 2 Connaissance : 1 Aisance numérique : 3



Demandes principales

- Nous sommes là 2 semaines : qu'est-ce qu'on peut faire avec des enfants ? On veut ne rien rater !

Motivations

- occuper 2 semaines de vacances en famille
- se retrouver et couper du quotidien
- découvrir une nouvelle région, découvertes ludiques et culturelles, découvrir la mer et le monde du maritime (musée de la pêche, Marinarium)

Informations demandées

- visites
- loisirs en famille pour enfants moins de 12 ans
- que faire s'il pleut ?
- excursions en bateau (découverte de la mer)
- animations
- marchés
- restaurants
- crêperies / glacier
- documentation : plan, guide touristique

Services demandés

- billetterie (réservation d'ateliers, excursions...)
- agenda des animations
- Restauration
- Dégustations d'huîtres
- Plages

Période

- vacances de printemps et vacances d'été (juillet août)
- Pont

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante
- Lougre d'Odet
- La Belle'Aven
- Glénan Découverte
- Camping Domaine de la Pinède
- Camping 2 fontaines
- Maison du Patrimoine
- Concarneau Voile
- Le Suroit
- Cabellou
- Château de Keranével

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Néo habitants (nouveaux résidents)

Météo : non Connaissance : 1 Pouvoir d'achat : 4 Numérique : 3



Persona
Image

Demandes principales

- on vient de s'installer : souhait d'infos pratiques

Motivations

- s'occuper et se créer un réseau de connaissance,
- profiter du tissu associatif, jeunes retraités, veulent rencontrer d'autres personnes
- découvrir le territoire et le département

Informations demandées

- Liste des associations : activités sportives, et culturelles, salle de spectacle, cinéma, thé dansants, AVF, UTL, naturaliste, médiathèque, centres socio-culturels, protection environnement, militantisme
- transports en commun,
- jours de marché,
- découverte du territoire et du département
- balade à faire
- Patrimoine bâti
- Info faune et flore

Services demandés

- vente de topoguide,
- billets de transport,
- spectacles, et visites guidées de l'OT

Période

- toute l'année mais moins l'été

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante
- Lougre de l'Odet
- Maison du Patrimoine CC
- Stage Carnet voyage (Pascale Bodin)
- Concarneau Voile

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couples actifs en court séjour en thalasso 30-45 ans

Météo : non Connaissance : 2 Pouvoir d'achat : 4 Numérique : 4



Demandes principales

- nous sommes en séjour à la thalasso nous avons des demies-j,
- que peut-on faire ? sans aller trop loin

Motivations

- profiter d'une échappée, un week-end bien-être, se faire plaisir : profiter des soins, et découvrir en même temps ou utiliser son bon cadeau reçu dans le cadre d'un événement (anniversaire, mariage...)

Informations demandées

- plan
- guide touristique
- excursions sur les Glénan et balades le long du littoral
- shopping en ville
- restaurants
- randonnées

Services demandés

- billetterie et transport (car pour aller à Pont-Aven, Quimper, souvent viennent en train)
- Service bagagerie à l'OT)
- Découverte de la faune/flore et longue marche

Période

- HS (pas janvier, pas juillet aout) : fevrier mars avril et oct nov déc
- juillet (Bretagne vivante)

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante
- Lougre de l'Odé
- Maison du Patrimoine CC
- Carnet voyage (Pascale Bodin)
- Bar Lesurot

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couples senior en thalasso (55-65 ans)

Météo : non Connaissance : 2 Pouvoir d'achat : 4 Numérique : 2



Persona
Image

Demandes principales

- : nous sommes en séjour à la thalasso nous avons des demies journées, que peut-on faire sans aller trop loin

Motivations

- se faire plaisir : profiter des soins
- découvrir en même temps le territoire (ce qui est faisable en car)

Informations demandées

- plan,
- guide touristique,
- randonnées
- visites culturelles
- restaurants

Services demandés

- billetterie transport (car pour aller à Pont-Aven, Quimper),
- service bagagerie à l'OT
- topoguide
- découverte site , faune et flore

Période

- février mars avril et oct nov déc

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- La Bell'Aven
- Glénan découverte
- Le Suroit
- Glénan Découverte
- Maison du Patrimoine CC
- Carnet de voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Famille du retraité (enfants)

Météo dépendante : non Pouvoir d'achat : 2.5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 2



Persona
Image

Demandes principales

- programme d'activité pour les vacances

Motivations

- occuper les enfants pendant les vacs scolaires, pas trop loin, et moyens limités

Informations demandées

- offre de loisirs,
- parcs de jeux, animaliers,
- stage nautique,
- hippique, piscines,
- carte de loisirs en Finistère (réductions),
- horaire des bus
- crêperie

Services demandés

- billetterie pour les spectacles : ARES, atelier BV réservation gratuite,
- visites guidées Maison du patrimoine et OT : Kerascoët, pays des pierres debout (attractifs pour les enfants et prix minimes),
- balades
- animations nature, découverte faune et flore

Période

vacances scolaires, jours fériés, long week-ends (toute au long de l'année)

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Manoir Dalmore
- La Bell'Aven
- Glénan Découverte
- Bretagne Vivante
- Miléade
- Cabellou
- Maison du Patrimoine
- Château de Keranével
- Concarneau Voile

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Habitante retraitée , reçoit ses petits enfants pendant les vacances scolaires et recherche des occupations pendant les vacances pour ses petites enfants

Météo dépendante : non Pouvoir d'achat : 2.5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 2



Persona
Image

Demandes principales

- programme d'activité pour les vacances

Motivations

- occuper les enfants pendant les vacs scolaires, pas trop loin, et moyens limités

Informations demandées

- offre de loisirs,
- parcs de jeux, animaliers,
- stage nautique,
- hippique, piscines,
- carte de loisirs en Finistère (réductions),
- horaire des bus
- crêperie

Services demandés

- billetterie pour les spectacles : ARES, atelier BV réservation gratuite,
- visites guidées Maison du patrimoine et OT : Kerascoët, pays des pierres debout (attractifs pour les enfants et prix minimes),
- balades
- animations nature, découverte faune et flore

Période

vacances scolaires, jours fériés, long week-ends (toute au long de l'année)

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Manoir Dalmore
- La Bell'Aven
- Glénan Découverte
- Bretagne Vivante
- Miléade
- Cabellou
- Maison du Patrimoine
- Château de Keranével
- Concarneau Voile

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Cyclotouristes (Couple de retraités qui font la voie verte)

Météo dépendante : oui Pouvoir d'achat : 3/5. Connaissance du territoire : 3/5 Outils numériques : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- où rattraper la voie verte à la sortie de Rosporden

Motivations

- une semaine en itinérance sur la V7 (Concarneau-Roscoff), découverte de la Bretagne intérieure plus confidentielle et authentique, entretien de la forme physique, personnes soucieuses de leur bien-être, prendre l'air, éviter le monde. Ils ont le temps et les moyens.

Informations demandées

- un plan,
- bonnes adresses pour déjeuner ou boire un café,
- offre d'hébergements et distances pour les étapes suivantes.
- Plan général de la voie verte,
- informations sur les points d'intérêt sur les étapes suivantes
- Point de ravitaillement.

Services demandés

- plans gratuits de l'itinéraire,
- liste d'hébergements,
- contacts réparateurs vélo,
- renseignement sur les disponibilités et appel téléphonique de l'ot pour réservation d'hébergement sur la voie verte.
- Météo prévisionnelle.
- Patrimoine bâti breton

Période

printemps, (ponts), début de l'automne, plus souples car pas d'enfants.

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Carnet voyage
- Les logis de Kergoulou
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Cyclotouristes (couple trentenaire, urbain, sans enfants, sans voiture, cours séjour.)

Météo dépendante : oui Pouvoir d'achat : 4/5. Connaissance du territoire : 3/5 Outils numériques : 5/5



Persona
Image

Demandes principales

- que faire/voir/visiter sans voiture ?

Motivations

- déconnexion : avec le quotidien et détox numérique. Retour à la nature, slow tourisme, tourisme vert, mini aventure sur quelques jours, aller à contrecourant. Utilisation des moyens de transport en commun (mobilités douces.)

Informations demandées

- Bonnes adresses restauration, offres culturelles : expositions, animations.
- Produits locaux et marchés de producteurs, artisanat locale.
- Horaires de bus, locations de vélo, éléments de patrimoine, balade rando vélo

Services demandés

- visites guidées
- livret rando
- réservation Bretagne Vivantes (gratuites avec l'OT)
- Rangement de vélos
- Séchage de vêtements

Période

- printemps, (ponts), début de l'automne, plus souples car pas d'enfants.

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Camping Domaine de la Pinède
- La Belle'Aven
- Glénan découverte
- Manoir Dalmore
- Carnet voyage
- Les logis de Kergoulou
- Camping les 2 fontaines
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Un couple de retraité d'une asso qui vient se renseigner pour une journée groupe à Concarneau

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 1/5



Persona
Image

Demandes principales

- - Les visites guidées de la ville
- - Les visites d'entreprise
- - Les restaurants
- - Les randonnées
- - Les excursions maritimes
- - Le petit train touristique

Motivations

- Découverte du territoire
- Sociabilisation

Informations demandées

- plans de villes et de randonnées
- Proposition de la fiche option de visite guidée pour les groupes
- Les tables de pique-nique
- Le stationnement des cars ou des voitures
- Sites naturels
- Crêperies / Fest Noz

Services demandés

- Déposer les sacs de voyage ou le pique-nique
- Navette point A à point B sur l'Aven
- Balade privé nature : faune et flore
- Patrimoine bâti
- Patrimoine breton

Période

- Automne / Hiver pour le printemps
- Au printemps pour une visite en automne

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Glénan Découverte
- La Belle'Aven
- Maison du Patrimoine CC
- Camping Domaine de la Pinède
- Lougre de l'Odet
- Miléade
- Carnets de voyage
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple de plaisanciers anglais en court séjour

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 3,5/5



Persona
Image

Demandes principales

- Restaurants
- Services du port
- Laveries
- Superettes / épiceries
- Transport

Motivations

- Régates
- Accueil du port
- Attractivité du territoire
- Accès aux services

Informations demandées

- Animations
- Magasins d'accastillage
- Météo
- Réglementation
- Infos faune marine

Services demandés

- Wifi
- Horaires de marées

Période

- Avril à Septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Manoir Dalmore
- La Belle'Aven
- Campig Domaine de la Pinède
- Concarneau voile
- Bretagne vivante
- Paddle Cakellou et Sable Blanc

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Jeune couple en van en court séjour

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Campings
- Aire de Camping-Cars
- Plans
- Supermarchés / épiceries
- Rando / GR

Motivations

- Réputation de la destination
- Proximité du GR
- Itinéraires variés
- être libre et tranquille

Informations demandées

- Animations
- Restaurants / Bars
- Croisières
- Circuits vélo
- Activités nautiques et de loisirs
- Marchés
- Spots de nuit
- Randonnées

Services demandés

- Plans rando et vélo (numérique et papier)
- Site internet
- Randonnée + découverte faune et flore
- Gratuité

Période

- Mai à Septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- La Belle'Aven
- Glénan Découverte
- Manoir Dalmore
- Bretagne Vivante
- Camping du Domaine de la Pinède
- Carnets de voyage
- Lesuroit
- Château de Keranével
- Voile de Concarneau

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Classes de mer (Profs qui viennent avant le séjour)

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 2/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- Plans
- Jeux de pistes
- Equipements de loisirs et nautique
- Transport
- Hébergement de groupes

Motivations

- Proximité avec la mer
- Offre nautique
- Découverte du paysage et du patrimoine naturel

Informations demandées

- Aire de pique-nique
- Toilettes publiques
- Randonnées faciles
- Logements
- Sites riches en biodiversité

Services demandés

- Plans numériques et papier
- Jeux de pistes numérique ou papier
- Animations nature + randonnée
- Découverte des métiers de Bretagne Vivante
- Accompagnement séjour

Période

- Octobre à Février (en repérage)
- toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante
- Camping Domaine de la Pinède
- Carnets de Voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple de retraités en résidence secondaire – propriétaire – présent pendant toutes les vacances scolaires – CSP ++

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4,5/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Nouveautés, les nouveaux horaires de bateaux
- Activités pour les petits enfants qu'ils gardent
- Evenementiels, calendrier animations

Motivations

- occuper toute la famille pendant les vacances sur le plan intellectuel
- Partager des moments en famille Idée d'appartenance à la région Vacances actives – peu d'oisiveté
- Déconnexion des enfants

Informations demandées

- Entretiens, artisans,
- services à domicile, baby sitting, services liés à la mairie : collecte ...
- lieu WIFI Les messes
- Plans documentation pour leurs invités
- Producteurs locaux, marchés bios
- Patrimoine breton

Services demandés

- billetterie,
- nautisme,
- événementiels : concerts
- Randonnée nature
- Restaurant

Période

- vacances scolaires, les ponts, sur de longues périodes en été
- Toute l'année (Bretagne Vivante)

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Lougre de l'Odet
- Bretagne Vivante
- Glénan Découverte
- Concarneau Voile
- Carnets de voyage
- Manoir Dalmore

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple retraité camping cariste

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 1,5/5 Connaissance du territoire : 2,5/5 Outils numérique : 2,5/5



Persona
Image

Demandes principales

- Aire de stationnement camping car gratuite
- Pistes cyclables
- Plans

Motivations

- itinéraire en fonction de la météo
- qualité de l'accueil des campings cars
- vue mer
- gratuité

Informations demandées

- Borne de recharge, borne de vidange
- Transports en commun
- Petits commerçants
- Pistes cyclables
- Bornes de recharge vélo
- Adhésions Asso nature
- Balade
- Sport de nuit / tranquille

Services demandés

- un peu de billetterie bateaux
- Restaurant petit budget
- Balade nature
- Découverte faune et flore

Période

- ailes de saison

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- La Belle'Aven
- Château de Keranevel
- Camping Domaine de Pinède
- Maison du Patrimoine
- Bretagne Vivante
- Glénan Découverte
- Carnets de voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Les groupes senior chez Miléades

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 2/5 Connaissance du territoire : 1/5 Outils numérique : 1/5



Persona
Image

Demandes principales

- Boutiques, souvenirs
- Transport en commun

Motivations

- De partir en sachant que tout est organisé
- Pas de dépense annexe
- Budget prédéfini

Informations demandées

- Les infos pratiques : pharmacies, médecins
- Doc avec photos
- Plans

Services demandés

- Visites guidées choisies en amont du séjour

Période

- ailes de saison

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Miléades
- Carnet de voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Excursionniste à la journée (provenance ou durée de trajet) segmentation : couple – famille ... environ 2h de route maximum car aller-retour dans la journée

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 4/5



Demandes principales

- Plan
- Restaurant
- Visites

Motivations

- Prendre l'air Se balader à l'extérieur
- Profiter du beau temps pour découvrir ou redécouvrir une région proche ou un lieu proche de chez eux et du bord de mer

Informations demandées

- Optimiser leurs visites dans la journée
- Des idées pour une nouvelle journée pour revenir
- Informations plus larges pour revenir
- Crêperie

Services demandés

- Guide rando
- Rando
- Découverte faune et flore
- Balade

Période

- toute l'année en fonction de la météo ou des grands événements

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Maison du Patrimoine CC
- Château de Keranével
- Lougre de l'Odet
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple week-end csp ++ - 35/50 ans – provenance grand ouest

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 5/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 5/5



Persona
Image

Demandes principales

- Ensemble des conseils de l'OT après avoir pris une 1ère info sur le net
- Sortir des sentiers battus

Motivations

- Déconnexion
- Coupure du quotidien
- Week-end en amoureux

Informations demandées

- idées de balades
- Plans
- Ouverture des musées
- Incontournables du week-end restaurant
- Sites naturels exceptionnels

Services demandés

- Billetterie bateaux – réservation au restaurant
- Rando, découverte faune et flore
- Balades privés

Période

- toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Maison du patrimoine CC
- Logis Kergoulou
- Le Suroit
- Carnet de voyage
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Randonneur itinérant sur le GR 34 – couple 35 / 50 ans

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demands principales

- hébergement sur le GR 34 bus - taxis

Motivations

- Marcher – s'oxygéner – prendre soin de soi
- Contact avec la nature Vacances actives
- Effectuer le GR 34 en plusieurs étapes

Informations demandées

- Un bac pour traverser d'une rive à l'autre
- Les horaires de bus
- endroit ou s'arrêter (pic-nic, se laver, dormir, infos faune et flore)

Services demandés

- Réserver hébergement et transport
- Charger les téléphones portables
- Bagagerie
- Trouver ou manger

Période

- avril à fin septembre
- toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Maison du patrimoine CC
- Le Suroit
- Carnet de voyage
- Sailcoop
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Allemand en long séjour en famille

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 5/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- Organiser ses vacances : croisières, concerts, culture bretonne, traditions,

Motivations

- Découvrir une région en bord de mer avec une identité marquée
- Territoire du commissaire Dupin
- Vacances à l'étranger
- Bières locales
- Vacances plaisir

Informations demandées

- Restaurants avec spécialités
- Horaires de bateaux
- Recherche de loisirs : nautisme, parc découverte
- Animations
- Spécialités locales
- Lieux de tournage Dupin
- Randonnées

Services demandés

- Billetterie bateaux et spectacles, guide rando
- événementiels
- Bars, snackings, services + proposés par les partenaires
- Randonnées +découverte +faune et flore

Période

- été
- printemps et septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Campings: Lesuroit, Cabellou
- Maison du Patrimoine
- Glénan: oui
- Château de Kernavel
- Visites culturelles: barrière de la langue
- Bretagne Vivante
- Concarneau Voile
- Camping Domaine de la Pinède
- Logis de Kergoulou

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Le visiteur espagnol en séjour pendant la Semana Santa (1 semaine en avril avant Pâques)

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Que peut-on visiter à Concarneau et dans les alentours

Motivations

- profiter de cette période de congés en Espagne pour découvrir la Bretagne et son patrimoine

Informations demandées

- Avez-vous un plan ? Peut-on aller sur les îles Glénan (si beau temps) ?
- Randonnée

Services demandés

- Remise de la documentation du patrimoine en espagnol et de la carte de Cornouaille en espagnol
- Visite des sites culturels
- Si beau temps : billetterie
- Wifi possible
- Randonnée + découverte faune et flore

Période

- une semaine en avril avant le weekend de Pâques

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Pas les campings
- Problème de la langue
- Bretagne Vivante
- Logis de Kergoulou CC

Auto-évaluation à l'office de tourisme

L'étudiant (collège – lycéen) qui vient chercher les horaires de car

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 2/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- Les horaires de car (Coralie, Breizh go, TBK).

Motivations

- Circuler en bus sur le territoire et avoir la bonne information et avoir un support papier.

Informations demandées

- Demander les horaires à jour.
- Quelle sont les tarifs ?
- Où avoir les cartes d'abonnement ?
- Il y a-t-il des changements sur le réseau ?
- Est-ce qu'il peut acheter des tickets à l'OT.
- Est-ce qu'ils peuvent acheter à bord du car.

Services demandés

- Remise des fiches horaires et conseils pour bien les lire.
Billetterie à l'OT

Période

- Tout au long de l'année, rentrée scolaire et à chaque changement d'horaires.

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Les stagiaires de l'école de voile des Glénans

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 2/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- Transports en commun : Comment rejoindre Concarneau/Rosporden ?
- Parking longue durée.
- Emplacement de l'embarcadère.

Motivations

- Réputation du site pour la voile et pratique de la voile

Informations demandées

- Billetterie pour les bus
- Restaurants
- Commerces

Services demandés

- Achat de titres de transport
- Réservation de taxi
- Remise de fiche horaires et de plan (arrêt, parking, etc.).
- La consigne bagagerie
- Commerce alimentaire

Période

- Avril à septembre avec un pic en juillet/août

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Sailscoop
- Bretagne Vivante
- Lougre d'Odet

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Un couple en passage pour la journée qui demande des conseils pour le restaurant

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 2,5/5 Outils numérique : 2/5



Persona
Image

Demandes principales

- Les bons restaurants ouverts aujourd'hui, avec conseils.

Motivations

- Gastronomie locale et découvrir les spécialités
- Passer du temps ensemble
- Vue mer depuis le resto

Informations demandées

- Les spécialités : Les crêperie, produits locaux.
- Belle vue et cadre.
- Ouverture hors saison.
- Tarifs et réservations.

Services demandés

- Guides touristiques avec la liste des restaurants.
- Appel pour réserver

Période

- Toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Maison du patrimoine
- Bell'Aven
- Le Suroit

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Un couple qui cherche un hébergement pour le soir-même

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 2,5/5 Outils numérique : 2/5



Persona
Image

Demandes principales

- Hôtels, chambre d'hôtes pour ce soir
- Autres hébergements dispos à la nuité
- AirBnB

Motivations

- Prolonger un séjour, profiter d'une manifestation.
- Profiter du beau temps, visite particulière, des Glénan

Informations demandées

- Disponibilités et tarifs
- Si c'est possible que l'OT réserve.
- Est-ce qu'il y a un resto à proximité
- Proximité de l'hébergement

Services demandés

- Bagagerie
- Réservation
- Plan
- Guide hébergement
- Restaurant sur place

Période

- Vacances de paques, vacances d'été, ponts printemps.
- Hors vacances et hors saison

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Miléade
- Manoir Dalmore
- Carnet de voyage
- Camping domaine de la Pinède
- Château de Keranével

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Un couple qui recherche les galeries et expositions, amateurs d'arts

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 5/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 2,5/5



Persona
Image

Demands principales

- La liste des galeries
- Les expositions du moment

Motivations

- Découvrir les œuvres et potentiellement acheter

Informations demandées

- Les ateliers, les stages ou les voir en activité
- Les horaires d'ouverture et lieux d'expositions

Services demandés

- La liste des galeries détaillés
- Le programme des animations
- Guides touristiques
- Orientation vers les dépliants des prestataires
- Hébergement et restauration de qualité

Période

- Avril à octobre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Carnet de voyage
- Manoir Dalmore

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Le visiteur qui recherche les horaires de marée (année ou période)

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 1/5



Persona
Image

Demandes principales

- Est-ce que vous avez les horaires de marées ?

Motivations

- Connaître les horaires de marées pour leur activité (pêche, plage, bateau, activité nautique)

Informations demandées

- Où pêcher ? Où aller à la plage ?
- Demander les risques, précautions
- Commerces
- Cartes de mise à l'eau

Services demandés

- Livret des horaires de marées ou impression de la période demandée ou orienté sur les écrans d'accueil
- Vente de badges d'arrivés aux cales

Période

- A l'année, pic en janvier.

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Camping: même demande. Inséré dans le livret d'accueil

Auto-évaluation à l'office de tourisme

les jeunes femmes (6) qui viennent faire un enterrement de jeunes filles

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 5/5



Demandes principales

- quelles activités peuvent elles faire ?
restaurants – bars – discothèques

Motivations

- Origine locale Envie de bord de mer Facilités d'accès
Facilités d'hébergement demandes orientées plutôt sur
Concarneau car tout est sur place et plus simple pour les
transports – pas besoin de voiture

Informations demandées

- sorties Mystère Abgrall
- Partenaires : archi kurieux animations
personnalisées
- Escape game
- Catamaran privatisé
- Popeye sortie personnalisée moins cher
(baie de Concarneau)

Services demandés

- Possibilité de réservations auprès des partenaires
concernés Conseils ++ avec échanges personnalisés

Période

- renseignements hiver pour printemps

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Caseneuve, • Bars de CC
- Popeye, • Adrénature
- Escape game • Odet Loisirs
- Hôtels de CC • Aven Parc
- La Thalasso • Camping Domaine de la Pinède

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Projet d'installation sur le territoire – jeunes retraités ou à venir

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Conforter leur choix d'installation – parler à une personne locale pour s'assurer de leur bon choix Services, médecins, commerces de proximité, transports

Motivations

- Tranquillité, sécurité, services

Informations demandées

- Tissu associatif local : yoga, échecs, randonnées,
- Connexion fibre
- Ambiance / vie pratique

Services demandés

- Expertise territoire
- Expertise patrimoine naturel
- Conseil écologique

Période

- Période : toute période sauf juillet et août

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Glénan Découverte
- La Belle'Aven
- Manoir Delmore
- Carnets de voyage
- Bretagne Vivante
- AVF
- Maison des Assos
- Camping des 2 fontaines

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Les parents organisant le mariage de leurs enfants

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 5/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- loger les invités connaît on des baby sitters
- Moyen de transports pour les invités

Motivations

- optimiser le séjour de leurs invités
- satisfaire les invités
- aider les mariés

Informations demandées

- Guide hébergements avec précision de la proximité des lieux de mariage
- liste de baby sitters
- Infos pour le retour de noces – brunch transports

Services demandés

- Conseils personnalisés ++
- Sollicitation de l'expertise : spécialiste du territoire

Période

- d'avril à septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Coralie
- Les Logis de Kergoulou
- La ville des fleurs d'Anjoncs à CC
- Possibilité de stationnement avec camping car
- Lougre de l'Odét

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Nouveaux arrivants fraîchement installés

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Services médicaux
- transports
- associations – vie culturelle

Motivations

- bord de mer taille humaine de ville en bord de mer pour Concarneau commerces ouverts à l'année services publics calme et sécurité sens de l'accueil des locaux

Informations demandées

- jours de marchés – liste médicale
- plan des transports
- plan détaillé de ville
- Document CCA
- Faune/Flore locale
- Vie citoyenne
- Vocabulaire langue bretonne
- Patrimoine breton

Services demandés

- conseils et expertise territoire
- Rando
- Guide faune/flore

Période

- toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Mairie - CCA
- Coralie
- Médecins Assos
- Ecole de voile Marie de CC
- Sailcoop
- Maison du Patrimoine
- Lougre de l'Odet
- BV

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Famille en séjour qui souhaite aller au Glénan

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3,5/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demandes principales

- Aller au Glénan

Motivations

- Découvrir l'archipel
- Moment en famille
- Faire du bateau
- Participer aux manoeuvres

Informations demandées

- Compagnies maritimes
- Horaires
- Formules
- Coût
- Point de départ
- Info pratique sur l'île
- Faune et flore

Services demandés

- Billetterie
- La météo
- Résa restaurant (menu)
- Flyer des compagnies
- Guide touristique
- Plan de Concarneau pour l'embarcadère
- Animation sur l'île et découverte faune et flore
- Découverte du métier de conservateur

Période

- Vacances scolaires (avril/ juillet-août)
- Pont de mai

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Camping des 2 fontaines
- Lougre de l'Odet
- Manoir de Dalmore
- Bretagne Vivante
- Glénan Découverte
- Le Suroit
- Le Cabellou

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple seniors allemand qui veut aller à la plage avec son chien

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 5/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 2/5



Persona
Image

Demands principales

- Aller à la plage avec son chien

Motivations

- Profitez des vacances avec leur chien
- Ne pas le laisser dans le logement

Informations demandées

- Plages autorisées aux chiens
- Quels sont les problèmes liés à leur venue
- Espèces protégées sur site

Services demandés

- Conseil pour que le chien puisse se baigner malgré l'interdiction de l'accès aux plages
- Plans de ville
- Wiki avec les plages autorisées aux chiens
- Point d'eau pour rincer les chiens
- Hébergement et restaurants acceptant les animaux

Période

- D'avril à octobre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Gîtes de Kergoulou
- Manoir Dalmore
- Camping des 2 fontaines
- Bretagne Vivante
- Glénan Découverte
- Suroit

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Seniors locaux qui souhaitent prendre le bus pour se déplacer

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 2/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 0/5



Persona
Image

Demandes principales

- Prendre le bus pour se déplacer sur le territoire parfois jusqu'à Quimper

Motivations

- Se rendre à un rendez-vous
 - Aller au marché
 - Voir de la famille
 - Pas le choix : plus de voiture ou plus de permis
- Pas envie de galérer pour le stationnement dans les grandes villes (CC + Quimper)

Informations demandées

- Lignes de bus
- Les correspondances
- Les horaires
- Les tarifs
- Modalités de résa ou non

Services demandés

- Fiches horaires des bus
- · Liste des taxis
- · Vente de billets de bus
- · Réservations du transport

Période

- Toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Groupe de randonneurs : Asso FFR Provenance: Toute la France

Météo dépendants : Pouvoir d'achat : /5 Connaissance du territoire : /5 Outils numérique : /5



Persona
Image

Demandes principales

- Proximité départ rando

Motivations

- Découverte
- Grand coin

Informations demandées

- Topoguide
- Offre traiteur à bord

Services demandés

- Séjour repérage
- Guide rando
- Panier repas
- Transfert car
- Pension complète

Période

- Mai, juin, septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Mildéade
- Le Suroit
- Sailcoop
- Camping domaine de la Pinède
- Carnet de voyage
- Maison du Patrimoine
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Le scolaires (maternelle jusqu'à la fac)

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 1/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 2,5/5



Persona
Image

Demandes principales

- Sortie en lien avec le programme scolaire
- Visite guidée

Motivations

- Faire l'école dehors
- découvrir la navigation
- découvrir le patrimoine historique

Informations demandées

- Sites riches en biodiversité
- Aire de pique-nique
- Idée de repli selon météo
- découverte des métiers

Services demandés

- Liste de prestataires qui proposent des visites jeunes publics
- Programme des animations
- Visites guidées adaptées

Période

- Période scolaire

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Lougre d'Odé
- Carnet de voyage
- Maison du Patrimoine
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Visiteurs en séjour avec leur bateau

Météo dépendants : Pouvoir d'achat : /5 Connaissance du territoire : /5 Outils numérique : /5



Persona
Image

Demandes principales

- Cale de mise à l'eau
- Stationnement remorque
- Marée

Motivations

- Découverte
- Grand coin

Informations demandées

- Déjà bien informés
- Tarifs et fonctionnement des cales
- réglementation pêche
- mouillage

Services demandés

- Barbecue
- Parking remorque
- Hébergements à la nuitée avec restaurant

Période

- Avril à septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Coopérative maritime
- Bretagne Vivante
- Manoir Delmore
- Camping Cabellou

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Visiteur solo à la découverte de la destination en court séjour : cadre voyage d'affaires

Météo dépendants : Pouvoir d'achat : /5 Connaissance du territoire : /5 Outils numérique : /5



Persona
Image

Demandes principales

- Hébergement
- Restauration
- Randonnée / Paysage

Motivations

- Découverte
- Calme

Informations demandées

- GR34
- Circuit
- Restaurant

Services demandés

- Billetterie
- Carte rando
- Transport
- Loisirs / concerts

Période

- Toute l'année

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Glénan Découverte
- Manoir Delmore
- Camping Cabellou
- La Bell'Aven
- Carnet de voyage
- Bretagne Vivante
- Sailcoop
- Maison du Patrimoine
- Miléade

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Visiteur en recherche d'activité nautique: 25/50 ans

Météo dépendants : Pouvoir d'achat : /5 Connaissance du territoire : /5 Outils numérique : /5



Persona
Image

Demandes principales

- Profiter d'une excursion en mer
- Louer un paddle, kayak,

Motivations

- Découverte
- Perfectionnement
- Loisirs
- Pratiquer du sport

Informations demandées

- Météo
- courants
- dangers en mer
- lieux de pratique

Services demandés

- Douche intérieure

Période

- été
- printemps / ponts

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Glénan Découverte
- Bretagne Vivante
- Sailcoop

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Séminaires entreprises

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 5/5



Persona
Image

Demandes principales

- Organisé une journée de groupe

Motivations

- Cohésion d'équipe

Informations demandées

- Restaurants
- hébergements
- idées ludiques cpes

Services demandés

- Guides /visites
- animations
- découverte faune et flore
- Patrimoine historique
- Sortie Canoë et voile
- Location salle
- Hébergement
- Activités complémentaires pour conjoints ou séminaristes

Période

- Toute l'année (surtout en août)
- Toute l'année sauf juillet août

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Glénan Découverte
- Manoir Dalmore
- Lougre d'Odet
- Sailcoop
- Domaine de la Pinède
- Bretagne Vivante
- Miléade
- Maison du Patrimoine
- Carnet de voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Couple jeune qui cherche à vivre une expérience

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 2/5 Outils numérique : 5/5



Persona
Image

Demands principales

- Recherche d'une nouvelle activité jamais réalisée

Motivations

- Vivre une expérience unique
- le rêve: bord de mer, voile
- Approche écologique

Informations demandées

- Patrimoine
- Détails sur l'activité : confort, etc

Services demandés

- Restaurant intimiste

Période

- Printemps, été

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Manoir Dalmore
- Miléade
- Bretagne Vivante
- Carnet de voyage

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Relais crèche petite enfance (nourrice) (public 0 à 3 ans)

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 1/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 3/5



Persona
Image

Demandes principales

- Atelier dans la nature

Motivations

- Sortir les enfants
- La santé des enfants

Informations demandées

- Les sens travaillés

Services demandés

- Lieu adaptés aux enfants (eau pour se laver)
- Sécurité

Période

- De mai à septembre

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Groupe d'hommes 35-40 ans en stage voile à la semaine à CC

Météo dépendants : Oui Pouvoir d'achat : 3/5 Connaissance du territoire : 4/5 Outils numérique : 5/5



Persona
Image

Demands principales

- Activités nautique

Motivations

- Faire une activité de plein air / de bord de mer / voile / en groupe

Informations demandées

- Horaires de stage , niveau dans les stages
- équipements fournis
- location d'équipement
- lieux de stage
- tarifs
- prix groupe (négociation)

Services demandés

- Stage de voile
- Activité de groupe autre: kayak ...

Période

- Pâques, Toussaint, juillet-août

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Ecole de voile CC
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Famille anglaise 2 adultes + enfants en séjour (petits)

Météo dépendants : Non Pouvoir d'achat : 4/5 Connaissance du territoire : 3/5 Outils numérique : 4/5



Persona
Image

Demands principales

- hébergements
- activités

Motivations

- souhaite parler français

Informations demandées

- vélo, balades, plages
- activités plein air
- sortie en mer
- plans

Services demandés

- achat souvenirs
- consommation au bar / snack
- piscine chauffée
- documentation dans leur langue

Période

- juin jusqu'à fin juillet

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Les 2 fontaines camping
- L'Aven Parc
- Sailcoop
- Maison du Patrimoine
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme

Locaux habitants de CC CCA

Météo dépendants : Pouvoir d'achat : /5 Connaissance du territoire : /5 Outils numérique : /5



Persona
Image

Demandes principales

- Découverte du patrimoine autour de thématiques
- héberger les festivaliers, organisateurs et participants pour 1 événement

Motivations

- connaissance du patrimoine local et de sa culturelle personnelle
- faire connaître le patrimoine à la famille, amis
- occuper les petits-enfants en vacances
- accueillir un public intéressé par Assoc, festival, événement

Informations demandées

- combien de personnes peut-on héberger ?
- comment accueillir des artistes ou prestataires locaux qui veulent faire découvrir leur activité, spécialité

Services demandés

- Documentation gratuite d'aide à la visite
- Prestation de visites guidées, animations

Période

- toute l'année sauf juillet-août
- ailes de saison avril-juin / septembre pour 1 weekend principalement

Auto-évaluation avant-séjour

Prestataires identifiés

- Carnet de voyage
- Château de Keranével
- L'Aven Lougre d'Odet
- Camping Domaine de la Pinède
- Maison du Patrimoine
- Bretagne Vivante

Auto-évaluation à l'office de tourisme